



# DAIA Jahrestagung 2017

Humboldt Universität zu Berlin 02.-04.03.2017

AG 2: Krisen- und Risikomanagement

# Themenüberblick

In der AG Krisen- und Konfliktmanagement wird es darum gehen, in einer strukturierten Herangehensweise die verschiedenen Ebenen des Themas zu beleuchten: „Schwerer Unfall einer ausländischen Studierenden, Anschläge am Standort einer ERASMUS-Partnerhochschule im Ausland oder in Deutschland:

- Wie geht man in der **Beratung** damit um?
- Wie weit reicht die **Verantwortung einer Hochschule** im Rahmen der internationalen Mobilität von Studierenden und Mitarbeitern?
- Wie gehen wir mit Ereignissen um, bei denen Personen in der Obhut unserer der Hochschule zu Schaden gekommen sind? **(Incoming)**
- Wie gehen wir mit den Risiken, die Studierende oder Mitarbeiter/-innen im Rahmen von offiziellen wissenschaftlichen Kooperationen an ihrem Gastort eingehen, um?“ **(Outgoing)**

# De Bono's 6 Thinking Hats

Die unterschiedlichen Farben stehen für unterschiedliche Positionen in der Diskussion



Neutrale Argumentationsweise, frei von Emotionen →  
**Fakten und statistische Daten**



Emotionale Argumentationsweise, Emotionen und Spekulationen



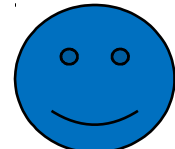
Skeptische Sichtweise, negative Aspekte; Gründe warum etwas nicht gemacht werden kann, aber: nicht emotional, sondern logisch → Probleme benennen



**Optimismus, konstruktive Denkweise**



Kreative Denkweise, alternative Ideen, **mögliche Lösungsansätze**



Kühle Farbe, Organisation, Überblick, Fazit

# De Bono's 6 Thinking Hats

In Bezug zum Thema Krisen- und Risikomanagement



Team Weiß: Gut in Daten und Fakten zum Thema, Rechtslage



Team Rot: Emotionen in Bezug auf das Thema, Sicht der „Bedenkenträger“



Team Schwarz: Benennung von Problemen und Hindernissen beim Krisen- und Risikomanagement



Team Gelb: Konstruktive Denkweise/ Prozesssicht: Wie kann z.B. der Prozess für die Erstellung eines internen Leitfadens gestaltet werden



Team Grün: Best Practice Beispiele



Team Blau: Moderation

# Vorschlag für Diskussionsablauf

- 15.30-15.50 Vorbereitung der Teams auf Diskussion
- 15.50 bis 16.30 Diskussion im Plenum
- 16.30 Ende, Beginn Pause 15 Minuten früher.